



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه



سطح محرمانگی: داخلی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون پشتیبانی مشترکین	تهیه کننده: مدیر پشتیبانی مشترکین
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۳۹۵/۰۵/۲۳	کد سند: SS-GL-06



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



جدول شرح تغییرات

منشاء ویرایش	شرح تغییر	تاریخ ویرایش	شماره اصلاحیه	
			شماره ویرایش فعلی	شماره اصلاحیه
شفاف سازی در اتصال بر روی دستگاه های بلک بری	افزوده شدن ۸- چگونگی اتصال وایرلس روی دستگاههای بلک بری	۱۳۹۵/۰۶/۲۷	۱	۱
			۰	



## فهرست مطالب

- ✓ اتصال به اینترنت از طریق سیستم عامل **IOS**
- ✓ اتصال به اینترنت از طریق سیستم عامل **Android**
- ✓ اتصال به اینترنت از طریق سیستم عامل **Windows Phone**
- ✓ راهنمای نرم افزار **Ping Test** برای اندروید
- ✓ راهنمای نرم افزار **Ping Test** برای **IOS**
- ✓ راهنمای نرم افزار **PingTools** برای اندروید
- ✓ راهنمای نرم افزار **I NetTools** برای **IOS**
- ✓ اتصال به اینترنت از طریق سیستم عامل **BlackBerry**



## ۱- اتصال به اینترنت از طریق سیستم عامل IOS



در ابتدا به این نکته توجه داشته باشید که ممکن است تصاویری که در این فایل آموزشی قرار داده شده است با نوع و مدل تلفن همراه شما کمی متفاوت باشد اما مسیر دسترسی به دستورات در اکثر گوشی های آیفون به همین صورت می باشد .  
گوشی خود را کانکت کنید . برای کانکت کردن مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید Wi-Fi برای اتصال به اینترنت ابتدا می بایست ( ۱ ) از منو اصلی گزینه setting را انتخاب نمایید .



( ۲ ) وارد گزینه Wi-Fi شوید .





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۳) WiFi را روشن کنید.



۴) شبکه مورد نظر را پیدا کرده و در صورت داشتن **Security** پسورد را وارد کرده و گزینه **Join** را کلیک کنید تا به شبکه کانکت شوید.



➤ در صورتیکه با موفقیت کانکت شوید علامت وایرلس در قسمت بالا در سمت راست گوشی ظاهر می شود.





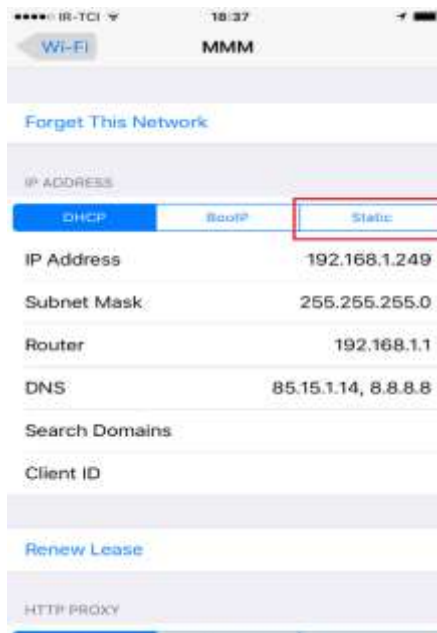
سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



- برای ست کردن تنظیمات IP بصورت زیر عمل می کنید:
- روی اسم وایرلس کلیک می کنید .



- در صفحه جدید از قسمت IP ADDRESS گزینه Static را انتخاب کنید .



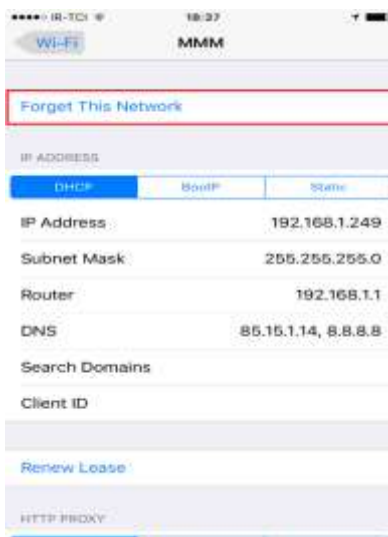
- سپس می توانید IP Address ، Subnet Mask ، Router و dns را ست کنید .



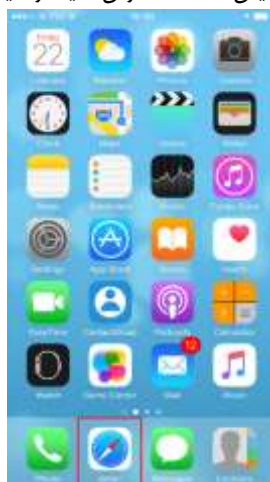
سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ برای پاک کردن اسم وایرلس نیز روی اسم مورد نظر کلیک کرده و گزینه Forget This Network را انتخاب کنید .



➤ برای باز کردن سایت برنامه Safari را باز کنید و در کادر نمایش داده شده آدرس سایت را تایپ نمایید .





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ برای خالی کردن حافظه مرورگر موبایل مطابق شکل زیر عمل می کنید .







## سیستم مدیریت کیفیت راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ در صورتیکه صفحه اینترنتی باز نشود مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید :

- ۱- روشن بودن WiFi موبایل
- ۲- بررسی کانکت بودن موبایل به شبکه مورد نظر
- ۳- خالی کردن حافظه مرورگر موبایل
- ۴- ست کردن DNS روی موبایل

➤ لازم به ذکر است که نحوه بررسی موارد بالا در فایل آموزشی بطور کامل توضیح داده شده است .



## ۲- اتصال به اینترنت از طریق سیستم عامل اندروید



در ابتدا به این نکته توجه داشته باشید که ممکن است تصویری که در این فایل آموزشی قرار داده شده است با نوع و مدل تلفن همراه شما کمی متفاوت باشد اما مسیر دسترسی به دستورات در اکثر گوشی های اندروید به همین صورت می باشد .  
برای اتصال به اینترنت ابتدا می بایست Wi-Fi گوشی خود را کانکت کنید. برای کانکت کردن مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید  
(۱) از منو اصلی گزینه setting را انتخاب نمایید.



(۲) گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید .





## (۱) Wi-Fi دستگاه را روشن کنید.



➤ شبکه مورد نظر را پیدا کرده و در صورت داشتن Security پسورد را وارد کرده و گزینه Connect را کلیک کنید تا به شبکه کانکت شوید.



➤ در صورتیکه با موفقیت کانکت شوید علامت وایرلس در قسمت بالا در سمت راست گوشی ظاهر می شود.



➤ برای ست کردن تنظیمات IP بصورت زیر عمل می کنید:



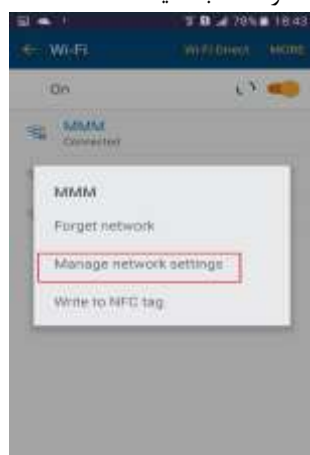
سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ روی اسم وایرلس کلیک کنید



➤ در پنجره جدید گزینه Manage network setting را انتخاب کنید .



➤ سپس تیک گزینه Show advanced option را بزنید .



➤ در مرحله بعد گزینه IP settings را روی Static قرار دهید و IP Address ، Gateway ، DNS1 و DNS2 را وارد می کنید و در انتها روی گزینه Save کلیک می کنید .



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ برای پاک کردن اسم وایرلس نیز روی شبکه مورد نظر کلیک کرده و گزینه Forget network را انتخاب نمایید .



➤ در صورتیکه صفحه اینترنتی باز نشود مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید :

- ۱- روشن بودن WiFi موبایل
  - ۲- بررسی کانکت بودن موبایل به شبکه مورد نظر
  - ۳- خالی کردن حافظه مرورگر موبایل
  - ۴- ست کردن DNS روی موبایل
- لازم به ذکر است که نحوه بررسی موارد بالا در فایل آموزشی بطور کامل توضیح داده شده است



### ۳- اتصال به اینترنت از طریق گوشی های Windows phone

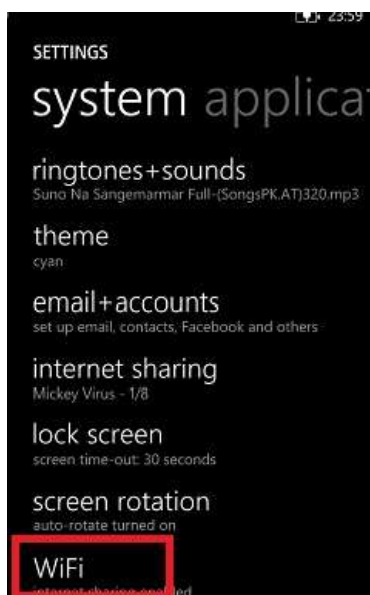


**نکته ۱:** توجه داشته باشید که ممکن است تصاویری که در این فایل آموزشی قرار داده شده است با نوع و مدل تلفن همراه شما کمی متفاوت باشد اما مسیر دسترسی به دستورات در اکثر گوشی های Windows phone به همین صورت می باشد .

برای اتصال به اینترنت ابتدا می بایست Wi-Fi گوشی خود را کانکت کنید. برای کانکت کردن مراحل زیر را به ترتیب انجام دهید  
1) از منو اصلی گزینه setting را انتخاب نمایید.



2) گزینه Wi-Fi را انتخاب کنید .

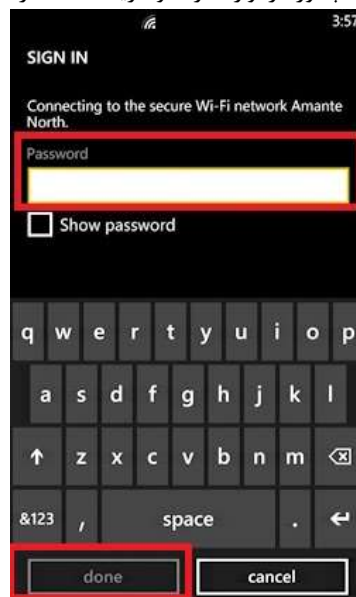




۳) Wi-Fi را روشن کنید.



➤ شبکه مورد نظر را پیدا کرده و در صورت داشتن Security پسورد را وارد کرده و گزینه done را کلیک کنید تا به شبکه کانکت شوید.





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ برای ست کردن تنظیمات IP بصورت زیر عمل می کنید :



➤ برای پاک کردن اسم وایرلس نیز روی شبکه مورد نظر کلیک کرده و گزینه مشخص شده در شکل را انتخاب نمایید .



برای باز کردن سایت برنامه **Browser** را باز کنید و در کادر نمایش داده شده آدرس سایت را تایپ نمایید .

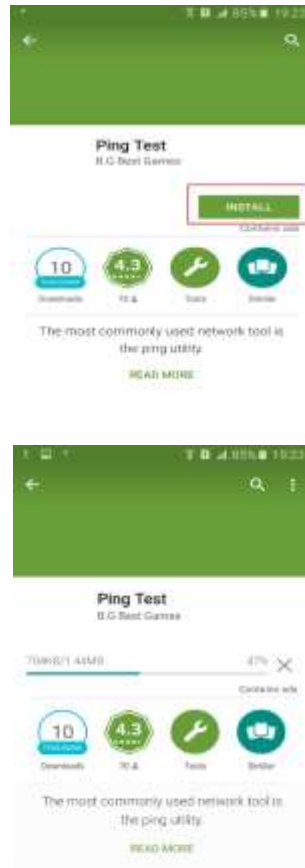






#### 4- راهنمای نرم افزار Ping Test برای اندروید

ابتدا وارد برنامه Play Store شوید و نرم افزار Ping Test را جستجو کنید و مطابق شکل زیر دانلود کنید



➤ بعد از اینکه برنامه روی گوشی شما نصب شد فایل برنامه رو اجرا کنید و وارد محیط نرم افزار شوید مطابق شکل زیر





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



- در کادر شماره ۱ آدرس IP یا آدرس URL مقصدی که میخواهیم Ping کنیم را تایپ می کنیم .
- در کادر شماره ۲ میتوانید تعداد پکت های ارسالی به سمت مقصد را مشخص کنید که بصورت پیش فرض ۳ پکت می باشد .
- در کادر شماره ۳ نیز میتوانید سایز پکت ارسالی را مشخص کنید که بصورت پیش فرض ۳۲ بایت می باشد .
- بعد از مشخص کردن موارد فوق روی آیکن START کلیک کنید .
- بعد از اجرای برنامه اگر ارتباط با مقصد خاص برقرار باشد پیغامی مشابه زیر دریافت می کنید .



در غیراینصورت دریافت هر پیام دیگری بیانگر برقرار نبودن ارتباط می باشد .



## ۵- راهنمای نرم افزار Ping Test برای IOS

➤ ابتدا وارد برنامه Play Store شوید و نرم افزار Ping Test را جستجو کنید و مطابق شکل زیر دانلود کنید

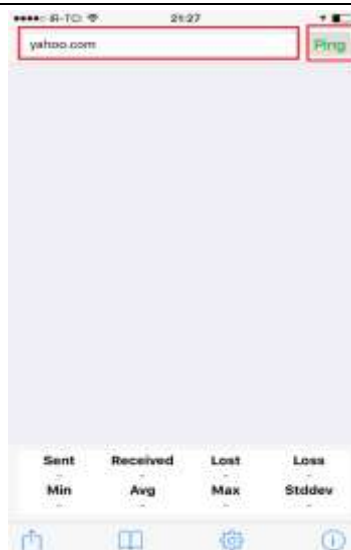


➤ بعد از اینکه برنامه روی گوشی شما نصب شد فایل برنامه رو اجرا کنید و وارد محیط نرم افزار شوید مطابق شکل زیر





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



- در این مرحله در کادر مشخص شده ادرس مقصد را تایپ کنید و گزینه Ping را انتخاب نمایید .
- در کادر پایین صفحه میتوانید تعداد پکت ارسالی ، تعداد پکت دریافتی ، مینیمم و ماکزیمم زمان پینگ تایم و همچنین میزان پکت از بین رفته را مشاهده کنید .
- بعد از اجرای برنامه اگر ارتباط با مقصد خاص برقرار باشد پیغامی مشابه زیر دریافت می کنید .



- در غیراینصورت دریافت هر پیام دیگری بیانگر برقرار نبودن ارتباط می باشد .



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



## ۶- راهنمای نرم افزار Ping Tools برای اندروید

➤ ابتدا وارد برنامه Play Store شوید و نرم افزار Ping Tools را جستجو کنید و مطابق شکل زیر دانلود کنید .



➤ بعد از اینکه برنامه روی گوشی شما نصب شد فایل برنامه رو اجرا کنید و وارد محیط نرم افزار شوید مطابق شکل زیر



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک

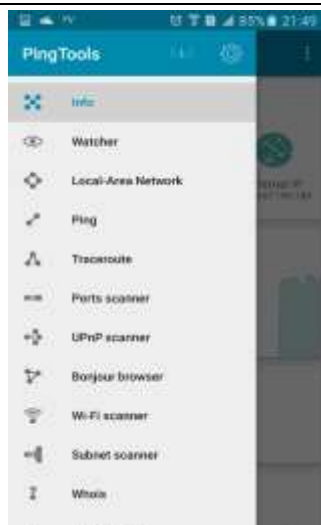


- در کادر مشخص شده در شکل فوق می‌توانید IP دریافتی گوشی موبایل خود و آدرس IP روتر و همچنین آدرس IP ای که از طریق آن به اینترنت متصل هستید را مشاهده نمایید .
- مطابق شکل زیر روی آیکن مشخص شده کلیک کنید تا به امکانات این نرم افزار دسترسی پیدا کنید.





## سیستم مدیریت کیفیت راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه شرکت انتقال داده های آسیاتک



- گزینه Ping و Traceroute بیشترین کاربرد را دارند .
- از طریق گزینه Ping می توانید ارتباط خود را یک مقصد خاص بررسی کنید . که برای این کار در کادر مشخص شده آدرس مقصد را تایپ کرده و گزینه PING را کلیک می کنید .



- در صورت برقراری ارتباط پیغامی مشابه شکل زیر به شما داده می شود در غیراینصورت ارتباط با مقصد برقرار نیست.





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ از طریق گزینه Traceroute نیز می توانید مسیر را که پکت به سمت مقصد طی می کند را مشاهده کنید. که برای این کار مطابق شکل زیر در کادر مشخص شده آدرس مقصد را تایپ می کنید و گزینه TRACE را کلیک می کنید .







سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



➤ زمانیکه پیغام Traceroute complete در انتها داده شود به معنای تکمیل تریس آدرس مقصد می باشد .



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



## ۷- راهنمای نرم افزار I NetTools برای آیفون

نرم افزار **Ping Tools** برای سیستم عامل **IOS** با نام **I NetTools** هم شناخته می شود. ابتدا وارد برنامه **Apple store** شوید و نرم افزار **INetTools** را جستجو کنید و مطابق شکل زیر دانلود کنید .



➤ بعد از اینکه برنامه روی گوشی شما نصب شد فایل برنامه رو اجرا کنید و وارد محیط نرم افزار شوید مطابق شکل زیر



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک

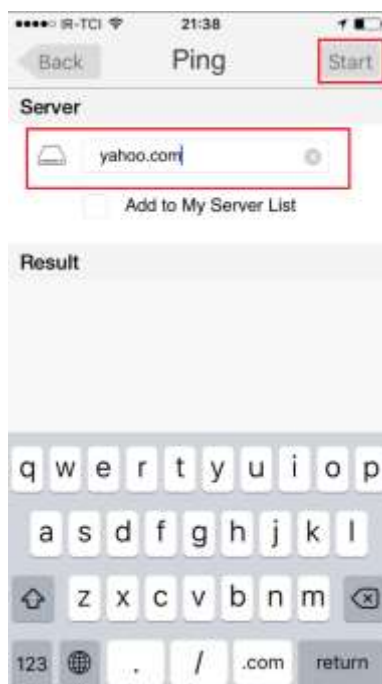




سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



- از بین امکانات نرم افزار گزینه Ping و Trace Route بیشترین کاربرد را دارند .
- از طریق گزینه Ping می توانید ارتباط خود را یک مقصد خاص بررسی کنید . که برای این کار در کادر مشخص شده آدرس مقصد را تایپ کرده و گزینه Start را کلیک می کنید.



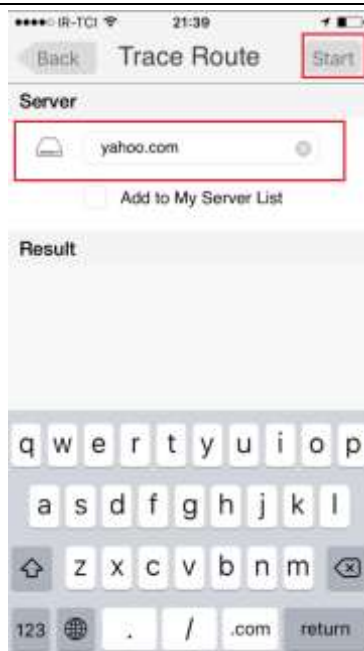
- در صورت برقراری ارتباط پیغامی مشابه شکل زیر به شما داده می شود در غیر این صورت ارتباط با مقصد برقرار نیست.



- از طریق گزینه Trace Route نیز می توانید مسیر را که پکت به سمت مقصد طی می کند را مشاهده کنید. که برای این کار مطابق شکل زیر در کادر مشخص شده آدرس مقصد را تایپ می کنید و گزینه Start را کلیک می کنید .



سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



## ۸- چگونگی اتصال وایرلس روی دستگاههای بلک بری

دکمه منو که در تصویر زیر مشخص شده است را فشار دهید.



۲- با استفاده از ترک پد/ترک بال به سمت آیکون Setup بروید. ترک پد/ترک بال را فشار دهید.





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۳- روی آیکن Setup Wifi بروید و ترک پد/ترک بال را فشار دهید.



۴- روی دکمه Next بروید و ترک پد/ترک بال را فشار دهید.





۵- روی دکمه Scan for Networks بروید و ترک/پد/ترک بال را بفشارید.



۶- لیستی از شبکه های وای فای باید ظاهر شود. اسم شبکه وایرلس (SSID) خود را پیدا کنید.  
اگر روتر وایرلس شما انتشار رادیویی وایرلس داشته باشد شبکه وای فای بصورت پیش فرض باید  
SSID روتر را نمایش دهد. روی SSID خود رفته و ترک/پد/ترک بال را فشار دهید.



۷- اگر روتر وایرلس شما نیاز به وارد کردن کلید یا رمز داشته باشد چنین صفحه ای باید نمایان  
شود پس در بخش Key/Password رمز خود را وارد کنید. روی Next رفته و ترک/پد/ترک بال  
را فشار دهید. دقت کنید که برخی رمزها به حروف بزرگ و کوچک حساس هستند مطمئن شوید  
که رمز را بدرستی وارد کرده اید.





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۸- به این پروفایل شبکه وای فای ، اسمی بدهید. روی Next بروید و ترک پد/ترک بال را فشار دهید.



۹- شما باید روند تنظیمات را به اتمام برسانید. روی دکمه Finish بروید و ترک پد/ترک بال را فشار دهید.





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۱۰- دکمه End Call را برای بازگشت به صفحه اولیه فشار دهید. برای شروع مجدد دکمه منو را فشار دهید.



۱۱- روی Manage Connections رفته و ترک پد/ترک بال را فشار دهید.





سیستم مدیریت کیفیت  
راهنمای اتصال به اینترنت از طریق تلفن همراه  
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۱۲- روی وای فای بروید و مطمئن شوید که این قسمت انتخاب شده است. اگر انتخاب نشده بود روی این آیتم رفته و ترک پد/ترک بال را فشار دهید.



۱۳- دکمه End Call را برای بازگشت به صفحه اولیه فشار دهید اتصال وایرلس شما باید فعال شده باشد.

